

NOVA EXPRESS TERMOS E CONDIÇÕES DE TRANSPORTE

("Termos e Condições")

AVISO IMPORTANTE:

Ao contratar os serviços da NOVA EXPRESS, o Remetente aceita, em seu nome e em nome do Destinatário do Envio ("Destinatário") e de todos os interessados no Envio, a aplicação dos presentes Termos e Condições.

O termo «Envio» refere-se aos documentos ou encomendas a transportar, acompanhados da respectiva guia, pelo meio escolhido pela NOVAEXPRESS, seja ele aéreo, terrestre ou

efectuado por outro transportador. A «guia de transporte» deve incluir a identificação da expedição ou documento emitido pelos sistemas automáticos da NOVAEXPRESS ou

do Remetente, tal como a etiqueta, o código de barras e a guia de transporte propriamente dita ou nota de envio, bem como qualquer versão electrónica dos mesmos.

Todos os Envios serão transportados sujeitos à responsabilidade limitada de acordo com o estabelecido nos presentes Termos e Condições. Caso o Remetente uma maior cobertura de riscos, poderá subscrever, para o efeito, um seguro mediante o pagamento de um montante previamente estipulado (para mais informações, deseje é favor ler o texto que se inclui abaixo).

1. Desalfandegamento

A fim de poder prestar os seus serviços, a NOVAEXPRESS poderá levar a cabo, em nome

do Remetente ou do Destinatário, qualquer uma das seguintes atividades:

- 1) Preencher a documentação necessária, modificar os códigos dos produtos ou dos serviços e pagar todo e qualquer direito aduaneiro, impostos ou sanções devidos de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis ("Direitos Aduaneiros");
- 2) Atuar como agente de carga do Remetente junto dos postos de controlo aduaneiro e de

exportações, e também como Destinatário, exclusivamente para efeitos da designação de um despachante alfandegário que se encarregue do desalfandegamento

e da entrada do Envio; e 3) Reencaminhar o Envio para o despachante responsável pelas

questões aduaneiras do Destinatário ou para outra morada a pedido de pessoa que a DHL razoavelmente entenda estar autorizada para o efeito.

2. Envios Inaceitáveis

O Envio não será considerado aceitável no caso de:

- Não ser realizada a declaração aduaneira quando exigíveis pelos regulamentos aduaneiros vigentes;
- Conter bens falsificados, animais, metais preciosos, moedas, pedras preciosas, armas, explosivos e munições, restos humanos, bens ilegais, tais como marfim, estupefacientes/drogas ilegais;
- Ser classificado como substância tóxica, mercadoria perigosa, produto proibido ou restringido pela IATA (International Air Transport Association), ICAO (International Civil Aviation Organisation), ADR (European Road Transport Regulation on Dangerous Goods) ou outra organização relevante ("Produtos Perigosos");
- O endereço indicado para o mesmo não estiver correcto, estiver incorrectamente registado ou a embalagem se encontrar defeituosa ou inapta a garantir o transporte seguro do Envio de acordo com o manuseamento e a diligência normais ou outro item que a DHL entenda não poder ser transportado de forma segura ou legal.

3. Entregas e Produtos de Entrega Impossível

Os Envios não podem ser entregues em Apartados Postais ou Códigos Postais.

Os Envios serão entregues na morada do Destinatário fornecida pelo Remetente, mas não necessariamente ao Destinatário nomeado. Os Envios para moradas que

disponham de uma área central de recepção serão depositados na mesma.

A NOVAEXPRESS poderá notificar o Destinatário de uma entrega iminente ou de uma entrega perdida. Poderão ser oferecidas opções de entrega alternativas ao destinatário, tais como a entrega numa data diferente, sem assinatura exigível, redirecionamento ou recolha num Ponto de Serviço. O Remetente poderá excluir determinadas opções de entrega sob pedido.

No caso de o Envio ser considerado inaceitável nos termos descritos no Ponto 2, ou ser subvalorizado para fins alfandegários, ou ainda no caso de o Destinatário não ser identificado ou razoavelmente localizado ou recusar a recepção ou pagamento dos Direitos Aduaneiros ou outros custos do Envio, a NOVAEXPRESS levará a cabo os esforços

razoáveis para devolver o Envio ao Remetente. Neste caso, as despesas decorrentes do processo de devolução serão imputadas ao Remetente. No caso de não ser possível a devolução do Envio, este poderá ser abandonado, descartado sem que, por isso, esta última incorra em qualquer tipo de responsabilidade com o Remetente ou quaisquer terceiros, sendo que os lucros decorrentes da venda servirão, para em primeiro lugar, para compensar as despesas inerentes aos Direitos Aduaneiros, Custos de Envio e, custos administrativos, e só depois o montante remanescente será devolvido ao Remetente. A NOVAEXPRESS poderá destruir qualquer Envio que não possa ser devolvido pela NOVAEXPRESS ao Remetente em conformidade com as leis aplicáveis, bem como qualquer Envio de Produtos Perigosos.

4. Inspeção

A NOVAEXPRESS tem o direito de abrir e inspecionar um Envio sem aviso prévio por motivos de segurança, de alfândega ou outras razões previstas na lei.

5. Despesas e Custo de Envio

As Despesas de Envio da NOVAEXPRESS serão calculadas em função do peso real e do peso

volumétrico por unidade, aplicando-se o mais elevado e qualquer unidade poderá ser pesado e medido de novo pela EMPRESA TRANSPORTADORA para confirmação/retificação dos cálculos efetuados.

O Remetente ou o Destinatário, quando a NOVAEXPRESS atue em nome deste último,

compromete-se a pagar ou a reembolsar à NOVAEXPRESS todas as Despesas de Envio ou outras

despesas devidas, ou Direitos Aduaneiros pelos serviços prestados pela NOVAEXPRESS, bem

como as despesas efetuadas pela NOVAEXPRESS em nome do Remetente ou do Destinatário.

O pagamento de Direitos Aduaneiros pode ser exigido em momento anterior ao da entrega.

No caso de a NOVAEXPRESS utilizar um qualquer crédito que detenha perante as Autoridades

Aduaneiras ou adiantar os Direitos Aduaneiros em nome do Destinatário que não tem uma conta com a NOVAEXPRESS, a NOVAEXPRESS poderá cobrar pelos serviços.

6. Responsabilidade de NOVAEXPRESS

6.1 A responsabilidade da NOVAEXPRESS em relação a qualquer envio transportado por

via aérea (incluindo transporte rodoviário auxiliar ou paragens no caminho)

encontra-se limitada pela Convenção de Montreal ou a Convenção de Varsóvia conforme aplicável ou na ausência de tal convenção, ao montante que, em cada caso, for de valor inferior: (i) ao valor de mercado atual

declarado, ou (ii) ao valor correspondente a 22 direitos especiais de saque por ou quilograma (aproximadamente USD 30,00 por quilograma). Tais limites são igualmente aplicáveis a todas as outras formas de transporte, exceto nos envios realizados apenas por estrada, caso em que os limites abaixo mencionados se aplicarão. Para envios transfronteiriços transportados por estrada, a responsabilidade da NOVAEXPRESS

encontra-se ou será considerada limitada pela Convenção para o Transporte Internacional de Mercadorias por Estrada (CMR) ao montante que, em cada caso, for de valor

inferior: (i) ao valor de mercado atual ou declarado, ou (ii) ao valor correspondente a 8.33 direitos especiais de saque por quilograma (aproximadamente USD 11,00 por quilograma).

Tais limites também se aplicarão ao transporte rodoviário nacional na ausência de quaisquer limites de responsabilidade obrigatória ou de montante

Se o Remetente considerar tais limites insuficientes, deverá fazer uma declaração especial de valor e solicitar um seguro, em conformidade com o Ponto infra, ou celebrar os seus próprios contratos de seguro.

A responsabilidade da NOVAEXPRESS está exclusivamente limitada à perda direta ou dano

sofrido por um Envio e aos limites por quilograma especificados neste Ponto. Estão excluídos qualquer outro tipo de perda ou de dano (incluindo, mas não limitado a lucros cessantes, lucros, juros, negócios futuros), independentemente de estes serem especiais ou indiretos, inclusivamente no caso de o risco de determinada perda ou dano ter sido comunicado à NOVAEXPRESS.

6.2 A NOVAEXPRESS fará todos os esforços razoáveis para entregar o Envio de acordo

com as programações de entrega normais da NOVAEXPRESS, mas estes horários não

são vinculativos e não fazem parte do contrato. A NOVAEXPRESS não será responsável por perdas ou danos ocasionados por atrasos.

7. Reclamações

Todas as Reclamações deverão ser apresentadas por escrito e dirigidas à NOVAEXPRESS num prazo de trinta (30) dias a contar da data em que o Envio for aceite pela NOVAEXPRESS. Se estes prazos não forem cumpridos, a NOVAEXPRESS será exonerada

de qualquer responsabilidade. As reclamações encontram-se limitadas a uma reclamação por Envio, cuja liquidação se considerará completa e definitiva por todas as perdas ou danos relacionados com o Envio.

8. Seguro de Envio

A NOVAEXPRESS poderá subscrever um seguro para a cobertura do valor do Envio em caso de perda

ou dano sofrido pelo mesmo, desde que o Remetente instrua a NOVAEXPRESS por escrito, preenchendo

a parte da guia de transporte referente ao seguro ou através dos sistemas automáticos da

NOVAEXPRESS, e em qualquer dos casos, pagando o prémio correspondente. O Seguro de Envio não cobre

danos ou perdas indiretos ou decorrentes de atrasos.

9. Circunstâncias Alheias ao Controle da NOVAEXPRESS

A NOVAEXPRESS não se responsabiliza pelos danos ou perdas resultantes de circunstâncias

alheias ao seu controle. Estas circunstâncias incluem, sem limitação, os seguintes casos: danos eléctricos ou magnéticos ou apagamento de imagens electrónicas, fotográficas, dados ou gravações; qualquer defeito ou

característica relacionada com a natureza do Envio, ainda que do conhecimento da NOVAEXPRESS,

qualquer ato ou omissão por parte de pessoas ou entidades não contratados pela DHL, por exemplo, pelo Remetente, pelo Destinatário, por terceiros, pelas alfândegas ou outros representantes governamentais; «Força Maior», como por exemplo, terremotos, furacões, tempestades, inundações, nevoeiro, guerras, acidentes aéreos, embargo, motins, tumultos civis, ou ações sindicais.

10. Garantias e Indenizações devidas pelo Remetente

O Remetente indenizará e, por sua vez, eximirá a NOVAEXPRESS da obrigação de indenizar por qualquer perda ou danos decorrentes do incumprimento pelo Remetente das seguintes declarações e garantias:

- Toda a informação fornecida pelo Remetente ou pelo seu representante é completa e exata;
- O Envio considera-se aceitável para transporte em conformidade com o Ponto 2 deste Contrato;
- O Envio foi devidamente empacotado em instalações seguras por pessoas de confiança e foi protegido contra eventuais interferências não autorizadas durante a preparação, armazenamento e transporte do mesmo até às instalações da DHL;
- O Remetente cumpriu com todas as leis e regulamentos aplicáveis relativos às alfândegas, importação, exportação, proteção de dados, sanções, embargos e outras leis e regulamentos; e
- O Remetente obteve todos os consentimentos necessários relativamente aos dados pessoais fornecidos à NOVAEXPRESS incluindo dados do Destinatário que pudessem ser necessários ou exigíveis para o transporte, desalfandegamento e entrega, tal como a endereço de e-mail e número de telemóvel.

11. Percurso

O Remetente está de acordo com o percurso e desvios do Envio, incluindo a possibilidade

de este ter de fazer escala em vários pontos de paragem intermédios.

12. Legislação Aplicável

Em caso de litígio resultante ou relacionado, de alguma maneira, com os presentes Termos e Condições, e em benefício da NOVAEXPRESS, prevalecerá a jurisdição dos Tribunais do país de origem do Envio, bem como a legislação em vigor no mesmo. O Remetente submeter-se-á irrevogavelmente a esta jurisdição, a menos que a lei aplicável indique o contrário.

13. Nulidade ou Incumprimento de Cláusulas

A nulidade ou incumprimento de qualquer uma destas cláusulas não afetará os restantes pontos dos presentes Termos e Condições.